

Zielgruppe

Wir betreuen Geschäftsleute, Fach- und Führungskräfte, die in die Ukraine entsandt werden sowie deren Ehepartner und Kinder (Expatriates), MitarbeiterInnen von Unternehmen, ProjektleiterInnen und ProjektmanagerInnen, virtuelle Teamworker & alle anderen Interessenten.

Ziele unserer Trainings

Wir möchten erreichen, dass Sie souverän in der Ukraine agieren und Ihr Repertoire erweitern. Dabei beschäftigen wir uns mit folgenden Kompetenzen:

- **Sachkompetenzen:**
 - Wissen um das eigene und fremde kulturelle Werte- und Glaubenssystem
 - Verständnis für andere Normen, Orientierungsmuster, Denk- und Verhaltensweisen
- **Soziale- und Kommunikationskompetenzen:**
 - souverän, sensibel, fair und konstruktiv mit anderen Kulturen umzugehen
 - Empathie für die andere Kultur zu entwickeln, d.h. Gedanken und Gefühle des anderskulturellen Partners zu erkennen und aus seinem Weltbild zu interpretieren.
- **Personale Kompetenzen:**
 - Selbstkenntnis, Selbstwahrnehmung und Selbstbewusstheit, d.h. die Erkenntnis, welche Werten und Einstellungen prägend für den eigenen Kulturkreis waren.
- **Handlungs- und Umsetzungskompetenzen:**
 - kulturangemessen zu handeln,
 - Fremdbegegnung bewusst zu gestalten
 - Sicherheit im Umgang mit kulturbedingten Verhaltensweisen zu erlangen.
- **Kommunikative Kompetenzen:**
 - Kenntnis wichtiger Kommunikationskonzepte und Konfliktmodelle

Methoden

- **Gezielter Kompetenzaufbau durch Erfahrungs- und handlungsorientierte Methoden :**
 - Anschauungsmaterial
 - Vorträge und Theorieninput
 - Präsentationen
 - Film, bzw. Videobeiträgen
 - Checklisten
 - Simulationen
 - Rollenspiele
 - Arbeit an Fallbeispielen
 - Selbsteinschätzungs-, Wahrnehmungs- und Interaktionsübungen
 - Interaktive und verhaltensorientierte Einzel – und Gruppenarbeiten
 - Erfahrungsaustausch
 - Gegenüberstellungen und Perspektivenwechsel
 - Realitätsnaher Verhandlungsführung und interkultureller Interaktionsanalyse
 - Übungen und Erprobungen
 - Selbstbeurteilungs- Fragebögen
 - Follow Up
- **Reflexion der Lernprozesse und – Ergebnisse**
 - Aus den gewonnenen und reflektierten Erfahrungen werden Konsequenzen für den Arbeitsalltag gezogen.

Trainingspezifische Ziele und Themen für Ukraine

- **Informieren** über die ukrainische Landeskultur, die gesellschaftlichen und sozialen Hintergründe, die aktuelle Politik und Wirtschaft
- **Interkulturelle Akkulturation in der Ukraine** meistern (Integration und Heimweh)
- **Erfolgreiche Beziehungen** aufbauen
- **Erkennen** kulturell bedingter Verhaltensweisen durch Selbst- und Fremdrelexion
- **Einschätzen** der eigenen Kompetenz in Konflikt- und Grenzsituationen
- **Erfahrungen der Teilnehmer** kulturvergleichend reflektieren, diskutieren und aufarbeiten (Austausch und Kompetenzabgleich)
- **Erwartungshaltungen in der Ukraine** verstehen
- **Feedback-Techniken** anwenden lernen
- **Geschäftsbeziehungen und Beziehungsaufbau in der Ukraine** erleichtern
- **Kommunikations- und Denkkunterschiede im deutsch-ukrainischen Kontext** überdenken
- **Probleme analysieren und Lösungsansätze** für das ukrainische Umfeld entwickeln
- **Risiken und Entscheidungen** einschätzen lernen
- **Stärken und Erweitern** der Handlungskompetenz der TeilnehmerInnen für die Zusammenarbeit mit der Ukraine
- **Sensibilisieren** für die Bedürfnisse der ukrainischen Mitarbeiter
- **Stellung und Rolle der Frau** im ukrainischen Umfeld verstehen
- **SWOT Analyse (Strength, Weaknesses, Opportunities, Threads)** im persönlichen interkulturellen Umfeld erstellen
- **Transferieren** von interkulturellen Aspekten in den Berufsalltag
- **Umgang mit ukrainischen Kunden und Lieferanten** erleichtern
- **Ursachen kulturbedingter Missverständnisse mit ukrainischen Partnern** erkennen und kulturadäquat umsetzen
- **Vermeiden** von Fehleinschätzungen und Missverständnissen und von Vorurteilen und Konflikten im ukrainischen Kontext
- **Zukünftige Vorgehensweisen und typische Fehler** reflektieren

Ukraine Programm Tag 1 :*

- **Begrüßung und Erwartungen der Teilnehmer**
- **Kulturell geprägte Werte und Einstellungen**
 - Annäherung an das Konstrukt Kultur
 - Einfluss der Kultur auf Werte und Normen
 - Gegenseitige Wahrnehmung Ukraine Deutschland (Vorurteile und Wirklichkeit)
- **Ukraine – Überblick und Fakten**
 - Von Malorossiya in die Neuzeit
 - „Big Brother“ Russland und Mutter Ukraine
 - Unterscheide zwischen Ost und West - Chochly und Moskali
 - Ukrainer, Russen, Juden, Kosaken, Tataren...
 - Veränderungen in der ukrainischen Mentalität (Millionäre, Intelligentsia und Bettler)
 - Staatsform und politische Parteien – nicht endende Staatskrise?
 - Religion – die orthodoxe Kirche im Spannungsfeld der Politik
 - Aberglaube, Mystizismus und Melancholie
 - Bohdab Chemelnyski, Taras Sevchenko und andere nationale Helden
 - Einstellung zu Geld und Wohlstand – die „neuen Ukrainer“
- **Ukrainische Kultur**
 - Persönliche Beziehungen – „Zastillya“
 - Die Bedeutung von Heim und Familie
 - Freundschaften und Bekanntschaften
 - Geschlechtsspezifische Rollen
 - Beziehungsaufbau
 - Vetternwirtschaft und Korruption
 - Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit – „...Khvylynku“
- **Diskussion, Auswertung des ersten Tages**

- **Dauer** 2 Tage (9 - 17 Uhr)
- **Teilnehmerzahl:** 1 - maximal 12 Personen

Ukraine Programm Tag 2 :*

- **Verbale und Nonverbale Kommunikation**
 - Sprache und Zugehörigkeitsgefühl – Russisch und (oder) Ukrainisch
 - Kommunikation und Networking
 - Umgang mit Emotionen
 - Humor
 - Verhandlungstaktiken
 - Mittelsmänner
- **Ukrainische Business Kultur**
 - Hierarchie – alte und neue Werte
 - Arbeitsbeziehungen
 - Motivation und Persönliche Verantwortlichkeit
 - Führungsqualitäten und Führungsstil
 - Umgang mit Behörden und die alte Nomenklatura
 - Herausforderungen der Zusammenarbeit
 - Business Etikette
- **Alltag in der Ukraine**
 - Dos and Don'ts – „hrystosuvannya“ und andere Sitten
 - Die Dacha – „na pryrodu“
 - Sentimentales: Bandura und Kobza – das Liedergut der Ukraine
 - Rukavychka - die ukrainische Gastfreundschaft
 - Essen und Trinken – varenyky, kwas, na shashlyky, Vodka und Gorilka
 - Namen und Titel
 - Galanterie
- **Praktische Informationen über das Leben in Ukraine**
 - Sicherheit
 - Feiertage und Traditionen
- **Feedback und Diskussion**
 - Persönliche SWOT Analyse
 - Evaluation

Über uns

➤ **Wir arbeiten:**

- Bedarfsorientiert
- Zielgruppen- und aufgabenspezifisch
- Landes- und Regionen spezifisch

➤ **Wir bieten:**

- Kulturübergreifend informative Trainings
- Kulturspezifisch informative Trainings
- Kulturübergreifende interaktionsorientierte Trainings
- Kulturspezifisch interaktionsorientierte Trainings
- Workshops für multikulturelle Gruppen
- Bikulturelle Workshops
- Einzel- oder Gruppentrainings Inhouse
- offene Seminare in Seminarhotels
- firmeninterne Trainings und Vorbereitungen

➤ **Bei Bedarf ist ein individuelles Coaching am Einsatzort (3 bis 6 Monate nach Ankunft) möglich.**

➤ **Leistungsumfang:** nach Absprache, jedoch immer:

- Die Teilnahme am Seminar
- Die komplette Seminardokumentation
- Alle Seminarunterlagen gedruckt und/oder auf CD
- Weiterführende Informationsquellen aus unserer online Datenbank

➤ **Konditionen:** entsprechend der Teilnehmerzahl und dem Veranstaltungsort nach Absprache

➤ **Seminarzeiten:** (9 - 17 Uhr) oder nach Absprache

➤ **Pausen und Mittagessen:** nach Absprache

* Unsere interkulturellen Trainings und Seminare sind keine Standardkurse, sondern werden nach Ihren beruflichen und persönlichen Bedürfnissen konzipiert. Die oben vorgeschlagenen Themen können also lediglich einen kleinen Überblick über die möglichen Inhalte vermitteln.

- Für konkrete Seminaranfragen und detaillierte Ausarbeitung senden Sie uns bitte eine [Email](#).
- Wir senden Ihnen einen Fragebogen zu und besprechen Ihre Belange per Telefon oder bei einem persönlichen Treffen.

Trainer

➤ **Unsere Trainer sind:**

- Beratende Spezialisten mit langjährigem Erfahrungsschatz aus ihren Ländern
- Muttersprachler und Multisprachler
- Verfügen über kulturübergreifende Kompetenz und professionelles methodisches Know-How
- Sind erfahren in Verhandlungs-, Kooperationstraining und ganzheitlicher Unternehmensberatung
- Sind geschult in kulturvergleichender Psychologie
- Verfügen über fundierte Kenntnisse in systemischer Beratung

➤ **Methodisch-didaktischen Qualifikationen:**

- Erwachsenenbildung
- Teamentwicklung
- Gruppendynamik
- Konfliktmanagement und Transaktionsanalyse

➤ **Seminarsprachen:**

- Arabisch
- Deutsch
- Englisch
- Französisch
- Italienisch
- Spanisch
- Russisch
- Bei bikulturellen Trainings alle betreffenden Landessprachen

➤ **Wir senden Ihnen gerne das Profil unserer Trainer und unsere Referenzen zu.**